

BREZKONTAKTNA DOSTAVA – varen način prevzemanja blaga

Napotki in priporočila, ki jih že od razglasitve izrednih razmer posredujemo preko različnih kanalov komuniciranja, s katerimi svojim kupcem dodatno svetujemo glede varnih načinov naročanja in prevzemanja nakupov.

Varno spletno nakupovanje v obdobju epidemije

V času povečane nevarnosti okužbe s COVID-19 ter ukrepov, ki omejujejo gibanje prebivalstva, se pričakovano krepi nakupovanje preko spleta. Pri Pošti Slovenije smo zaradi lažje in predvsem varne dostave, sprejeli vrsto ukrepov, s katerimi bomo našim zaposlenim in VAŠIM kupcem odvzeli strah pred okužbo, hkrati pa zagotovili nemoteno spletno nakupovanje.

Ključni elementi varnega spletnega nakupa



Za podrobna pojasnila o varnem vročanju pošiljk lahko obiščete [našo spletno stran](#).

Kupci naj sledijo navodilom v nadaljevanju:

- ob vročitvi se lahko (če in kjer obstaja možnost) dogovorijo, da pismonoša odloži pošiljko na primerno mesto (npr. okenska polica, pred hišo, pred blokom, pri lopi, ...) in se tako izognejo fizičnemu kontaktu,
- zagotovijo priporočeno razdaljo (vsaj 2 m),
- ko se pismonoša umakne, varno prevzamejo pošiljko. Podpis v tem primeru ni potreben, saj je izvedena brezkontaktna predaja pošiljke.

V času koronavirusa smo izjemoma omogočili t.i. **brezkontaktni prevzem odkupnih zneskov (plačilo po povzetju z gotovino ali preko POS terminala)**, če uporabniki/kupci ne morejo priti na pošto in pismonoša oceni, da bo na spodaj opisan način lahko vročil paket. V tem primeru priporočamo in prosimo, da sledijo navodilom:

- Denar v primeru odkupnine (**če in kjer obstaja možnost**) odložijo na ustrezno mesto (npr. okenska polica, steber ograje...).
- Umaknejo se na priporočeno razdaljo (2 m), da ga lahko pismonoša prevzame.

- Če je le možno pripravijo točen znesek, da se izognemo nepotrebim dodatnim rokovanjem z gotovino.

Potrditev prevzema bomo v tem času tudi izvajali brezkontaktno, in sicer bo pismonoša v navzočnosti strank v dostavni dokumentaciji/aplikaciji ustrezno evidentiral prevzem pošiljke. **Podpis v tem primeru ni potreben, saj je izvedena brezkontaktna predaja pošiljke.**

Ta ukrep je namenjen **ranljivim skupinam** (starejšim, gibalno oviranim...), ki prevzem pošiljk težko opravijo na izročilnih poštah.

Še enkrat se vam zahvaljujemo in sporočamo, da bomo storili vse, kar je v naši moči, da ob zaščiti zaposlenih in kupcev, opravljamo dostavo hitro, brežhibno in v okvirih standardov kakovosti prenosa pošiljk.

Pošta Slovenije